Santa Casa da Misericórdia de Almeida

495 anos ao serviço dos mais desfavorecidos

FUNDADA EM 1520

Boletim Informativo

Publicação anual 2015 Distribuição Gratuita N.13 Diretor: Carlos Alberto Maia Pereira

Saúde e apoio social

Abertura da Unidade de Cuidados Continuados Integrados em Almeida *pág.6*

Estruturas Residenciais Pessoas Idosas

Passeio à praia fluvial de Valhelhas e à Serra da Estrela *pág. 5*

Recursos Humanos

Aposta na Certificação de Competências *pág. 10*

Editorial

A Santa Casa " reconcilia-se " com a sua história na prestação de cuidados de saúde

Carlos Pereira*

O ano de 2015 fica marcado pelo início de funcionamento da unidade de cuidados continuados integrados da "nossa" Santa Casa. Decorridos seis anos após as primeiras diligências que levariam à decisão de reconstrução e adequação do velho Externato Frei Bernardo Brito, a uma unidade prestadora de cuidados de saúde, o sonho tornou-se realidade no dia um de dezembro. Para trás ficaram inúmeros percalços e contrariedades que a Mesa Administrativa, com muita coragem, perseverança e vontade empreendedora, foi ultrapassando, sem negligenciar as debilidades financeiras, que, como é óbvio, decorrem de tão avultado empreendimento. A Misericórdia de Almeida foi fundada em dezembro de 1520, a pedido do almeidense Pêro Garcia, e norteou sempre a sua atuação com base nas 14 obras de misericórdia, 7 corporais e 7espirituais, que são traço comum de todas as Santas Casas. Entre as obras corporais relevam os serviços prestados ao longo de séculos na área da saúde, "tratar dos enfermos". Foi notável o contributo dos hospitais das misericórdias, verdadeiramente, única rede que cobria o país e chegou até meados da década de setenta, do século passado. Com o advento da "revolução dos cravos", os velhos hospitais das misericórdias foram nacionalizados e entre eles o da nossa Irmandade de Almeida. Assim, durante quase 40 anos, deixamos de prestar cuidados de saúde. Retomamos agora, precisamente no mês de dezembro, quando comemoramos 495 anos de existência, a missão de "tratar dos enfermos", como sempre dos mais desprotegidos, daqueles que já não se justificando estar num hospital, necessitam de cuidados de saúde que não podem ser prestados nos seus domicílios, ou não têm quem lhos possa prestar. Em suma, reconciliamo-nos com a "nossa" história. Mas para além disso, restituímos a dignidade a um edifício que integra a memória coletiva de várias gerações de alunos e professores almeidenses ou não, alguns vieram a revelar-se personalidades de relevo na sociedade portuguesa, prestigiando o nosso concelho, mas também, criando postos de trabalho, mais de 20, sessenta por cento dos quais de nível superior.

Não podemos deixar de agradecer a todos os que tornaram possível esta obra, técnicos, empresa construtora e, muito particularmente, à Câmara Municipal de Almeida e ao Sr. Presidente, que sempre nos apoiou. A todos bem hajam.

****Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Almeida***

Ficha Técnica

Propriedade: Santa Casa da Misericórdia de Almeida
Diretor: Carlos Alberto Maia Pereira; **Coordenação:** José Fareleira e Sílvia Saraiva; **Colaboradores:** Carlos Alberto Maia Pereira, Cecília Costa, Rita Raposo, Sílvia Saraiva
Fotografia: Cecília Costa e Sílvia Saraiva;
Conceção gráfica e paginação: Sílvia Saraiva;
Impressão: Litorraia—Litografia e publicidade da Raia—Zona industrial, lote 36—Telef: 271753317—Sabugal; 250 exemplares;
Distribuição gratuita: Santa Casa da Misericórdia de Almeida – Estrada Nacional, 332, 6350-217 Almeida.
Telefs.: **271 571 110** (Lar Grandes Dependentes) / **271 574 493** (Lar 3ªIdade) /
271 571 289 (UCCI e secretaria) / **271 571 255** (creche e jardim de infância)
Sítio na Internet: www.misericordiadealmeida.com; e-mail: scmalmeida@iol.pt, accaosocial.scmalmeida@gmail.com;
Facebook.com/Santa Casa de Almeida

Gabinete de psicologia

A importância do trabalho em equipa – o trabalho em equipa multi e interdisciplinar, uma exigência em Cuidados Continuados Integrados

Rita Raposo*

O trabalho em equipa configura-se de suma importância na prestação de cuidados a doentes em situação de dependência. A perda de funcionalidade ou a possibilidade de a perder, exige a intervenção global, porquanto as necessidades do doente são igualmente múltiplas. A equipa diferenciada ao nível das respostas deverá, como tal, oferecer uma abordagem também ela diferenciada assente numa visão holística, articulada, dinâmica e integrada de intervenção. Afinal a situação única do doente, justifica uma prática específica, adstrita a cada área do saber/empírica (medicina, enfermagem, fisioterapia, psicologia, assistência social e comunitária, farmácia, auxiliar).

Trabalhar em equipa não é fácil, mas não é impossível. Para tal, há que recorrer à nossa inteligência emocional, à capacidade de metacognição, i.é., a capacidade de compreender e de refletir acerca do próprio estado mental dela mesma e de outrem. Se partirmos deste pressuposto, estaremos igualmente aptos a refletir sobre as nossas atitudes e comportamentos, lacunas e competências em termos profissionais, sobre as nossas habilidades de comunicação, gestão de conflitos eminentes ou manifestos, etc. Estas competências devem ser assumidas por cada elemento da equipa e não só pelos responsáveis máximos, coordenadores, líderes, chefias…

A possibilidade de sobreposição de algumas áreas de competência e responsabilidade partilhadas não tem de ser fruto de receio de perda de identidade profissional por cada um dos elementos constituintes da equipa. Da definição das funções e contributos de determinada especialidade fará parte a delimitação dessas áreas de sobreposição próximas, sendo que ao invés de se disputar o território se enriquece muito mais na e pela partilha.

Trabalhar em equipa não é intuitivo, requer aprendizagem. Esta aprendizagem poderá ser formal quando se recorre à formação específica, mas parece-me de igual ou maior importância a de caráter informal, aquela que se aprende no quotidiano na instituição, na relação com os outros, na capacidade empática, no silêncio ou no diálogo civilizado, na humildade, na sensatez. De forma construtiva e criativa é possível contribuir para a diminuição das tensões e conflitos interpessoais. Apelando à comunicação próxima, ao sentido de compromisso com a equipa, à definição de papéis evita-se chegar ao cume do iceberg do conflito.

Por sua vez, contribui para a aquisição de competências dentro da equipa a criação de reuniões de serviço e, com a equipa pluridisciplinar, a partilha de estudos de caso, revisão de temas. O enriquecimento será indubitavelmente recíproco.

Apresentação do Gabinete de Psicologia Clínica da UCCI de Almeida

O papel do Psicólogo Clínico numa UCCI

No passado dia 1 de dezembro de 2015, paralelamente à abertura da UCCI de Almeida, iniciou funções o Gabinete de Psicologia Clínica. Sucintamente, como áreas de intervenção privilegiadas destacam-se a Avaliação Psicológica, a Psicoterapia de Apoio, a Estimulação Cognitiva, o Apoio Psicossocial, esta última em articulação com o Gabinete de Serviço Social e, finalmente, a Formação.

Pretende-se que a Avaliação Psicológica seja levada a cabo em dois momentos essenciais: na Admissão do Doente e no momento da Alta, permitindo apurar a evolução do doente relativamente aos indicadores pré-estabelecidos. Finalmente, sempre que solicitada pela restante equipa. A avaliação psicológica tem como propósito realizar de forma clara o diagnóstico em termos psicológicos/psicopatológicos, a fim de planear e monitorizar uma intervenção adequada. A estimulação cognitiva visa a recuperação da função perdida e a promoção/ manutenção das áreas preservadas e o desenvolvimento de estratégias compensatórias em face do diagnóstico. O apoio psicossocial pretende intervir junto dos familiares e cuidadores, na sensibilização e promoção de comportamentos adequados para com o doente e que sejam consonantes com o perfil psicológico do mesmo. A Psicoterapia de Apoio visa manter o equilíbrio psicológico e emocional do doente, reforçar os mecanismos de defesa adaptativos e minorar os mecanismos de pensamento negativistas. Por último, a formação contínua, sempre que a instituição o solicite.

****Psicóloga da UCCI de Almeida***

Cidadania ativa

Passeio à praia fluvial de Valhelhas e à Serra da Estrela

Praia Fluvial Valhelhas 28 JUL

No dia 28 de julho um grupo de idosos residentes na Santa Casa da Misericórdia de Almeida e do SAD, no âmbito do VI Encontro de Avós e Netos, visitaram a praia fluvial de Valhelhas, promovido pela EAPN da Guarda. Um encontro intergeracional com atividades variadas em conjunto com outras instituições do distrito.

No dia 21 de outubro, a Santa Casa da Misericórdia promoveu um passeio aos idosos das Estruturas Residenciais e de SAD, um passeio ao Vale do Rossim, Serra da Estrela, a mais alta de Portugal continental. Um dia muito agradável.

Serra da Estrela 21 OUT

Cidadania ativa

Participar na vida da comunidade

Passeios ao exterior

Os utentes residentes nas Estruturas Residenciais da Santa Casa habitualmente assistem e participam em diversas atividades no exterior da Instituição, desde passeios, caminhadas, convívios intergeracionais, visitas e / ou atividades pontuais promovidas por outras Instituições. Promover dinâmicas de convívio e de inclusão são alguns objetivos destas atividades. O lazer e recreação permitem a distração e, se desenvolvida em grupo, promove a convivência e o aumento de relações, ao adquirirem novas aprendizagens, melhoram a autoestima e o crescimento pessoal.

Caminhadas no bairro

Visitar a Feira do Fumeiro em Almeida e participar no Desfile de Carnaval com sátira social

Lanche convívio com utentes de Instituições do concelho de Almeida

Assistir ao Programa de Televisão "Verão Total" da RTP a 29 de agosto, em Almeida

Visitar e usufruir do Jardim da vila de Almeida

Assistir a eventos

Visitar a rua dos guarda chuvas em Almeida

Nova Resposta Social

Abertura da Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCCI)

A Santa Casa da Misericórdia de Almeida no dia 1 de dezembro integrou a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI) disponibilizando 30 camas, quartos individuais ou duplos, na tipologia de Longa Duração e Manutenção. Esta nova Resposta permitiu a criação de 21 postos de trabalho.

Nova Resposta Social

A finalidade da UCCI:

- A unidade de longa duração e manutenção é uma unidade de internamento, de caráter temporário ou permanente, com espaço físico próprio, para prestar apoio social e cuidados de saúde de manutenção a pessoas com doenças ou processos crónicos, com diferentes níveis de dependência e que não reúnam condições para serem cuidadas no domicílio. Proporciona cuidados que previnam e retardem o agravamento da situação de dependência, favorecendo o conforto e a qualidade de vida, por um período de internamento superior a 90 dias consecutivos.

A UCCI assegura:

A unidade de longa duração e manutenção é gerida por um técnico da área da saúde ou da área psicossocial e assegura:

- Atividades de manutenção e de estimulação;
- Cuidados de enfermagem permanentes;
- Cuidados médicos;
- Prescrição e administração de fármacos;
- Apoio psicossocial;
- Controlo fisiátrico periódico;
- Cuidados de fisioterapia e de terapia ocupacional;
- Animação sociocultural;
- Higiene, conforto e alimentação;
- Apoio no desempenho das atividades da vida diária.

Quem tem direito aos CCI de Longa Duração e manutenção?

- Pessoas dependentes ao nível da funcionalidade prolongada
- Pessoas com doenças ou processos crónicos, com diferentes níveis de dependência e graus de complexidade que não reúnam condições para serem cuidados em casa ou no estabelecimento onde residem

Como devo proceder para usufruir deste serviço?

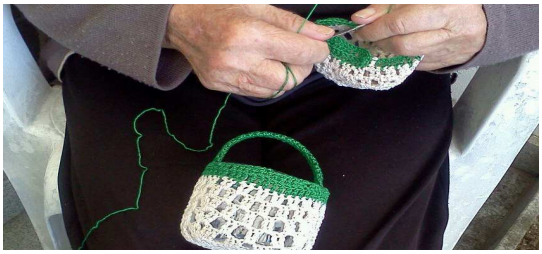
- Se está internado num Hospital do SNS, contacte o serviço onde está internado ou a Equipa de Gestão de Altas desse Hospital
- Se está em casa, num Hospital privado ou outra Instituição contacte o Centro de Saúde da sua área de residência

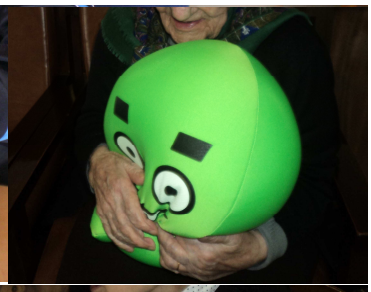
Quanto se paga?

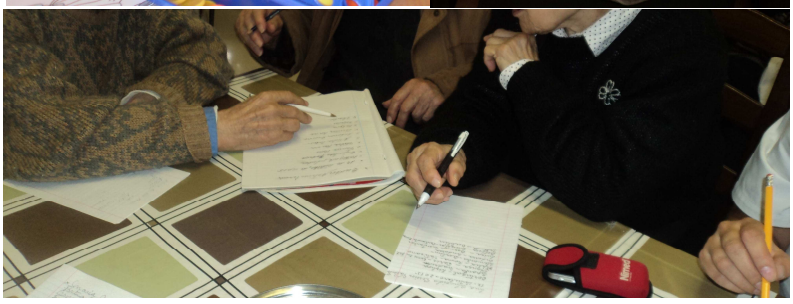
- A Unidade só lhe pode cobrar o montante descrito no Termo de Aceitação, relativo a Apoio Social, formulário este preenchido no Instituto de Segurança Social da sua área de residência

Bem estar e qualidade de vida

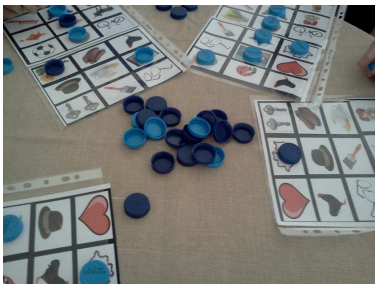
Estimulação cognitiva na realização de atividades







Atividades de estimulação mental fazem parte do cronograma semanal de atividades para os idosos residentes nas Estruturas Residenciais. Jogos, puzzles, treino da leitura e escrita, atividades de costura, recortes e colagem, pintura e rendas, recolha de saberes, entre outros, como também a expressão dramática como o culminar de um trabalho conjunto, de equipa que nos transmite força, sabedoria, experiência, criando condições, acima de tudo, para estimular a sua participação e atividade.



A Expressão Dramática como atividade estimulante e agregadora

Bem estar e qualidade de vida

Atividades estimulantes e integradoras

Comemorar os Santos Populares

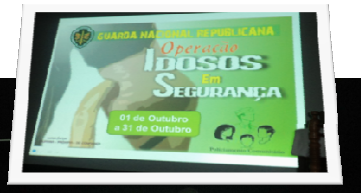
O Magusto na ERPI reuniu a equipa

Sinergias da fisioterapia e animação

Desfile de moda no Dia Nacional das Misericórdias com a temática do Ano Europeu do Desenvolvimento

Comemorar o *Dia Internacional do Idoso*

No dia 1 de outubro comemora-se o *Dia Internacional do Idoso* e a Santa Casa da Misericórdia celebrou este dia junto dos seus utentes, familiares e amigos. A tarde iniciou com a apresentação de diapositivos sobre a condição do idoso na sociedade atual, a apresentação pelos idosos da dramatização "*Conta-me como foi...*", "*O que gosto de fazer nos tempos livres*" e apresentação da GNR de Vilar Formoso, da sessão "*Idosos em Segurança*". Um dia memorável.



Formar

Aposta na certificação de competências em geriatria

A Santa Casa da Misericórdia de Almeida através do processo RVCC do Instituto do Emprego e Formação Profissional da Guarda iniciou a certificação de 18 colaboradoras em Agente de Geriatria. Para além da qualificação obtida nesta área, quem não tiver o 3º Ciclo, acede também à respetiva equivalência escolar.

Formação em *" Cuidados na Alimentação e Hidratação "*

Em dezembro teve início no auditório da Santa Casa a UFCD "*Cuidados na Alimentação e Hidratação"* com o total de 50 horas. 20 colaboradoras frequentam esta UFCD e é promovida pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional da Guarda.

Sensibilizar para as ondas de calor

Estagiários de enfermagem do Centro de Saúde de Almeida deslocaram-se à Estrutura Residencial da 3ªIdade da Misericórdia para alertar dos perigos das ondas de calor na saúde e das respetivas precauções.

Jornadas sobre incontinência urinária

As colaboradoras da Santa Casa assistiram no auditório, a 23 de outubro, às Jornadas sobre a temática da *"Incontinência urinária: abordagem, prevenção e cuidados".*

Respostas Sociais

A vivência do espírito natalício

Um momento musical e a apresentação da peça de teatro, pelos idosos da Santa Casa "*Amar como Jesus Amou"* no auditório da Câmara, para as Instituições do concelho, a 14 de dezembro

A Festa de Natal da Santa Casa, no auditório, que juntou crianças e idosos, familiares e amigos, com muita alegria e presentinhos para os mais pequenos, a 19 de dezembro

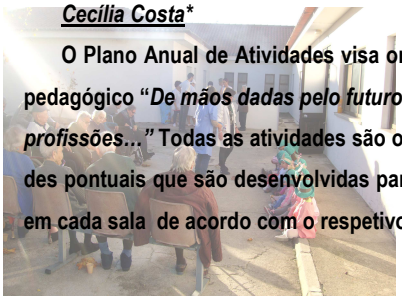
Creche e Jardim de Infância

Cumprir com o projeto educativo

O Dia do Pijama

O Dia da criança

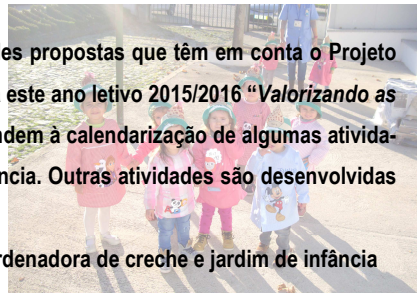
Visita à Biblioteca Municipal



Cecília Costa*

O Plano Anual de Atividades visa orientar no tempo, um conjunto de atividades propostas que têm em conta o Projeto pedagógico "*De mãos dadas pelo futuro*", sendo o subtema do nosso projeto para este ano letivo 2015/2016 "*Valorizando as profissões…*" Todas as atividades são organizadas de forma temática e correspondem à calendarização de algumas atividades pontuais que são desenvolvidas para as valências de creche e jardim de infância. Outras atividades são desenvolvidas em cada sala de acordo com o respetivo projeto curricular de sala.

***Coordenadora de creche e jardim de infância**



O Pré-escolar assiste à atividade de Natal promovida pela Câmara Municipal a 17 de dezembro

A Santa Casa promove passeio ao *Portugal dos Pequenitos*, Coimbra, a 30 de junho

Desenvolvimento pessoal através da *exploração – expressão*

www.misericordiadealmeida.com